

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Lorenzi Margaret**

📍 Via Lago di Sotto, 73, 36010 Velo d'Astico (VI) (Italia)

☎ (+39)3498737660

✉ margaret77@live.it

Sesso Femminile | Data di nascita 23/10/1977 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

21/12/2010–alla data attuale

**Assistente Sociale**

Comune di Valdasico, c/o "Istituzione C.P. Sartori", Valdasico (VI) (Italia)

Dal 21/12/2010 Assistente Sociale a tempo pieno ed indeterminato – Categoria D e P.E. 1- presso il Comune di Valdasico, c/o "Istituzione C.P. Sartori", svolgendo 16 ore presso il Centro Servizi alla persona "Istituzione C.P. Sartori" e 20 ore – in comando - presso "l'Unione Montana Alto Astico" sita nel Comune di Arsiero.

Area delle attività c/o Centro Servizi alla persona:

- Segretariato sociale;
- Cura e gestione dei rapporti con i familiari e gli ospiti della struttura residenziale e del centro diurno;
- Gestione delle graduatorie distrettuali e annessi aggiornamenti dei movimenti sul portale Trak;
- Gestione degli aspetti connessi all'ingresso e dimissione degli ospiti dalla struttura
- Gestione e degli aspetti connessi all'ingresso e dimissione degli ospiti dal Centro Diurno;
- Collaborazione con le figure professionali della struttura – sia sociali che sanitarie –;
- Partecipazione alla predisposizione dei Piani Assistenziali Individualizzati e relativa consegna ai familiari per la condivisione del progetto residenziale;
- Partecipazione alle Unità Operative Interne e alle Unità Valutative multidimensionali-distrettuali per conto dell'Ente;
- Collaborazione con altre strutture e Servizi specialistici afferenti all'azienda AULSS 7;
- Gestione delle problematiche relative al pagamento della retta e gestione insoluti;
- Indicazioni ai familiari in riferimento a pratiche di tutela e/o amministrazione di sostegno e e supporto nella presentazione dei ricorsi;
- Supporto e indicazioni ai familiari in riferimento a pratiche di invalidità civile e/o benefici economici di altro tipo;
- Gestione, per la parte di competenza, di varie attività statistiche (flussi regionali, Istat, ecc.);
- Gestione delle cartelle sociali degli ospiti;
- Monitoraggio inserimento ospite e andamento della permanenza dello stesso.

Attività c/o Unione Montana Alto Astico per l'area adulti e anziani di Comuni afferenti:

- Segretariato sociale;
- Valutazione, presa in carico, aiuto, sostegno alla persona in situazione di difficoltà;
- Attivazione di progetti di assistenza domiciliare;
- Istruttoria domande di accoglimento in struttura residenziale;
- Partecipazione U.V.M.D, casi complessi e non;
- Istruttoria pratiche Impegnativa Cure Domiciliari;
- Valutazione e istruttoria domande di contributo economico;
- Elaborazione e attivazione di progetti sociali;
- Monitoraggio delle situazioni in carico;
- Collaborazione con soggetti ed enti di associazionismo e volontariato locale;

- Collaborazione e integrazione con servizi ospedalieri, A.U.L.S.S., strutture residenziali, Centri Servizi, comunità terapeutiche, Centri semi-residenziali;
- Presentazione ricorsi e relativo iter, di nomina Amministrazione di Sostegno per situazioni fragili e con necessità di tutela;
- Ruolo di Operatore Locale di Progetto, gestendo a partire dal 2016 per la gestione di progetti di Servizio Civile Nazionale - area sociale.

01/07/2005–31/12/2006

### Responsabile Area Assistenti sociali e Assistente Sociale

Comunità Montana Alto Astico e Posina, Arsiero (VI) (Italia)

Da 01/07/2005 al 31/12/2006 ruolo di Responsabile di Servizio per l'Area Assistenti Sociali - Categoria D e P.E. 1 - presso la Comunità Montana Alto Astico e Posina di Arsiero.

Area delle attività:

- Programmazione attività rispetto le linee di indirizzo dell'Amministrazione della Comunità Montana Alto Astico e Posina e dei Comuni afferenti al progetto associato;
- Attività organizzativa e gestionale dell'ufficio Servizi Sociali (organizzazione personale, gestione ed elaborazione prassi operative per la presa in carico dell'utenza, organizzazione orari e presenza operatori);
- Gestione dei progetti curati direttamente dall'ufficio Servizi Sociali Associati e relative relazioni di verifica (progetti integrati Case di Riposo e territorio);
- Attività di promozione al benessere sociale;
- Gestione rilevazioni statistiche periodiche (ISTAT, prefettura, relazioni periodiche di aggiornamento in merito all'andamento dei Servizi);
- Gestione sistema di rilevazione dati SID-ADI: contatti con U.L.S.S., inserimento informatico dei dati relativi agli accessi delle Assistenti Sociali, trasmissione telematica dei dati in raccordo con l'U.L.S.S., supervisione del procedimento (dati utilizzati per il riparto dei contributi per l'Assistenza Domiciliare Integrata);
- Avvio procedimenti per la tutela di anziani/adulti (inoltrò al Giudice tutelare di richieste di Amministratore di sostegno, Tutore e Curatore);
- Partecipazione a gruppi di lavoro ULSS-Comuni per l'individuazione di linee comuni di indirizzo;
- Supervisione Servizio di Assistenza Domiciliare;
- Gestione e assunzione diretta di bandi/avvisi (per es. contributo modulo sollievo);
- Gestione casi complessi in collaborazione con l'Assistente Sociale competente per territorio e con servizi U.L.S.S.;
- Gestione accordi di collaborazione con Provincia (contributi economici per minori riconosciuti da un solo genitore);
- Gestione, programmazione ed implementazione di progetti nuovi con finalità di sensibilizzazione e prevenzione del disagio sociale nel territorio.

01/08/2002–20/12/2010

### Assistente Sociale

Comunità Montana Alto Astico e Posina, Arsiero (VI) (Italia)

Dal 01/08/2002 al 20/12/2010 incarico a tempo pieno e determinato di Assistente Sociale - Categoria D e P.E. 1 - presso la Comunità Montana Alto Astico e Posina, per l'area Adulti-Anziani di parte dei Comuni dell'Unione Montana stessa.

01/07/2001–31/12/2002

### Assistente Sociale e Coordinatore Centro Servizi

Casa di Riposo A. Rossi, Arsiero (VI) (Italia)

Ho esercitato dal 01/07/2001 al 31/12/2002 l'incarico di Coordinatore e Assistente Sociale presso la Casa di Riposo "A. Rossi" di Arsiero.

Area delle attività:

- Ingresso in struttura degli ospiti e gestione aspetti connessi all'inserimento e permanenza degli stessi nel Centro Servizi;

- Coordinamento, supervisione e gestione del personale di reparto della struttura;
- Gestione manutenzioni;
- Gestione ordini e forniture (presidi per incontinenza, prodotti per la pulizia, ecc).

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

27/02/2002

**Laurea in Servizio Sociale**

Università degli Studi di Trento, Corso di Laurea in Servizio Sociale, Facoltà di Sociologia, Via Verdi, Trento (Italia)

conseguita il 27/02/2002 con punteggio 110/110.

**Diploma Universitario in Servizio Sociale**

Università degli Studi di Trento, Corso di Laurea in Servizio Sociale, Facoltà di Sociologia, Via Verdi Trento, Trento (Italia)

conseguito presso l'università degli Studi di Trento con punteggio 110/110.

**Diploma magistrale indirizzo psico-socio-pedagogico**

Liceo classico "G. Zanella", Schio (VI) (Italia)

conseguito con punteggio 48/60

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Buone competenze comunicative e di ascolto, acquisite nel corso dell'esperienza lavorativa e in contesti non formali.

Capacità empatica e di gestione delle proprie emozioni in situazioni di criticità.

Capacità di collaborazione in contesti di lavoro condivisi e attenzione alle esigenze, aspirazioni e potenzialità dei partecipanti.

Generale inclinazione all'ascolto e al sostegno dell'altro.

Competenze organizzative e gestionali

Buone competenze organizzative acquisite nel corso dell'esperienza professionale.

Autonomia e iniziativa professionale nella gestione dell'attività e dei carichi di lavoro.

Programmazione efficace ed efficiente delle attività, organizzando agenda, impegni in un'ottica di ottimizzazione delle risorse a disposizione.

Buon uso degli strumenti propri della professione.

Valorizzazione delle risorse informali presenti nel territorio e collaborazione con in volontariato e l'associazionismo locale.

Rilevazione e studio delle risorse e problemi del territorio ed elaborazione di piani di intervento.

Capacità di coordinamento delle attività e attenta organizzazione delle stesse.

Capacità di lettura e analisi delle situazioni complesse, capacità di autovalutazione del proprio operato.

Buona capacità di lettura e analisi delle situazioni complesse, attitudine a considerare ed identificare

dei percorsi alternativi nella risoluzione e fronteggiamento di situazioni problematiche.

Forte inclinazione e motivazione personale e quindi non solo professionale, all'impiego svolto nel territorio.

Disponibilità a flessibilità di orario secondo i bisogni dell'Ente.

**Competenze professionali** Competenza di coordinamento acquisita nel corso della pratica lavorativa.  
Capacità e attività di tutoraggio di percorsi e inserimenti lavorativi, maturata nel corso della pratica professionale.  
Buone capacità nella gestione di progetti di Servizio Civile, acquisite con lo svolgimento del ruolo di Operatore Locale di Progetto.  
Buone conoscenze relative alle politiche attive per il lavoro e l'inclusione sociale, conseguite partecipando nel corso del 2018 al progetto "Integrazione smart delle reti per l'inclusione sociale e lavorativa", finalizzata a sostenere e potenziare la rete istituita nel 2016 in provincia di Vicenza, denominata "Patto Territoriale per il Lavoro Vicentino".

#### Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

#### Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buona padronanza dei sistemi operativi più diffusi e dei pacchetti applicativi office (Word, Excel, Power Point, Outlook, Internet Explorer).

Buona conoscenza della suite per ufficio (elaborazione testi, fogli elettronici, software di presentazione, ambienti cloud computing, rinvio da un'unità informativa su supporto digitale ad un'altra).

**Altre competenze** - Idoneità allo svolgimento del ruolo di Operatore Locale di Progetto in Servizio Civile (corso di formazione obbligatoria, rivolto agli Operatori Locali di Progetto di cui alla circolare UNSC del 23 settembre 2013 "Norme sull'accREDITAMENTO degli Enti di servizio civile nazionale", della durata di n. 8 ore, frequentato a Vicenza il giorno 14/10/2015);  
- Partecipazione c/o Gruppo Coordinamento Servizio Sociale - ex Focus Group - per pianificazione e programmazione di eventi formativi destinati al gruppo allargato di Assistenti Sociali afferenti all'ex Azienda U.L.S.S. 4.

**Patente di guida** B

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

**Iscrizione all'Albo professionale** Ho superato l'esame di stato per l'abilitazione alla professione di assistente sociale e sono iscritta presso l'Albo professionale A degli assistenti sociali del Veneto dal 01/09/2001, al n. 1763

**Pubblicazioni** Pubblicazione di un elaborato "Gestire il disagio familiare secondo il metodo di rete" sulla rivista Lavoro Sociale, Vol. 1, n. 2, settembre 2001, Edizioni Centro Studi Erickson, (TN).

**Interventi c/o seminari e docenze** La terza età: potenzialità, prospettive, problemi  
Arsiero, 25/11/2006

Dall'esperienza delle cure domiciliari e palliative allo sviluppo della rete socio-sanitaria, per la gestione della persona fragile e del malato con cronicità complessa, (docenza n. 3 giornate per tre edizioni) ottobre 2013/giugno 2014

## Partecipazione a convegni

Ho preso parte ai seguenti convegni:

"Territorio e servizio sociale: vent'anni dopo", Venezia 21/04/1998;

"Salute mentale e sofferenza psichica", Thiene 14-21-28/03/1998 e 04/04/1998;

"Corso di sensibilizzazione all'approccio ecologico-sociale ai problemi alcolcorrelati e complessi (metodo Hudolin)", Trento dall'1 al 6 marzo 1999;

"Gli operatori sociali nel welfare mix", Riva del Garda 20-21/05/1999;

"Convegno sulla L. 328/2000: la realizzazione del sistema integrato di interventi e di servizi sociali", Valdagno 24/03/2001;

"La valutazione multidimensionale della popolazione anziana nel Veneto", Malo (VI), 07/12/2002;

"Trasporto a chiamata per disabili ed anziani", 24 ottobre 2003, Sedico (BL);

"La sottoveste sopra la gonna" corso di formazione sulle tematiche della demenza di 9 incontri dal 13/04/2004 al 09/06/2004 c/o Ospedale di Thiene;

L'evoluzione della professione: aspetti formativi, operativi, contrattuali, 07/04/2004, PADOVA ;

"L'amministratore di sostegno" Seminario regionale 17/04/2004 Treviso;

Seminario di Approfondimento "Strumenti operativi per una rete integrata dei servizi sanitari e sociosanitari sul territorio", Centro Studi "E. Zancan" Malosco (TN), 14-16 luglio 2005

"Linee guida 2006 per la presa in carico dei minori", Vicenza 06/03/2006;

"Giornata di formazione sui temi della domiciliarità e della non autosufficienza", Vicenza 23/03/2006

Il ruolo del Servizio Sociale nell'integrazione socio-sanitaria 11/05/2006 Verona ;

"Incontri per Tutori, curatori, amministratori di sostegno" c/o Comunità Montana Alto Astico e Posina Arsiero 25/09 e 02/10/2006;

"La terza età: potenzialità, prospettive, problemi" Arsiero 25/11/2006.

"Le cure domiciliari nel Veneto", Thiene, 23/11/2007.

"La malattia e il morire: un possibile percorso di umanizzazione", Thiene, 13-12-2008.

"Quando un genitore viene alienato: strumenti valutativi e di intervento", Milano, 25/06/

"Usare le prove di efficacia nei servizi per l'infanzia e la famiglia: cosa ci insegnano gli altri paesi", Bolzano, 29/06/2011;

"Costruire e sperimentare strategie migliorative nell'ambito dell'integrazione collaborativa tra servizi" Corso di Formazione per Assistenti Sociali Anno 2013 - modulo 1, 05 marzo 2013 a MONTECCHIO

## PRECALCINO

"Scrivere per il Servizio Sociale" 23 settembre 2013 a THIENE

"L'Assistente Sociale di fronte ai dilemmi etici del lavoro sociale", 23 settembre 2013 a THIENE

"Welfare e lavoro sociale presupposti, differenze, crisi e trasformazioni", 17 gennaio 2014 a THIENE

"Giornata pubblica -Il servizio sociale a confronto con le politiche sociali e i suoi interlocutori, responsabili e professionisti", 02 aprile 2014 a THIENE

"Approccio al metodo dell'altervisione: confronto e riflessività su situazioni complesse", 29 maggio 2014 a THIENE

"Obblighi alimentari e diritti di rivalsa", 31/10/2014 Montecchio Precalcino

"I cambiamenti del welfare e innovazione nelle politiche sociali strategie e strumenti per il lavoro sociale", 06 novembre 2014 a THIENE

"Percorso di formazione per la rete antiviolenza altovicentino", Schio (VI), 05/02/2015-09/04/2015 (n. 4 incontri)

"Pratiche collaborative e lavoro sociale nel welfare di comunità" il 22 aprile 2015 a THIENE

"Dall'anagrafe al welfare . La complessa gestione della residenza anagrafica e i riflessi sui servizi sociali e sanitari", il 09 ottobre 2015 a SANTORSO

"Genitori e adolescenti oggi"  
il 30 ottobre 2015 a THIENE

Focus group per la formazione Assistenti Sociali anno 2016, dal 01 marzo 2016 al 26 settembre 2016 a THIENE

"Trasformare i conflitti in modo non violento: il metodo dell'equivalenza", il 10 maggio 2016 a THIENE

"Come la fai la sbagli: dilemmi deontologici nel lavoro sociale", il 20 ottobre 2016 a THIENE

"Responsabilità dell'assistente sociale oggi",  
il 15 dicembre 2016

Ricerca aggressività nei confronti degli assistenti sociali, il 07 marzo 2017

"Assistenti Sociali nella non autosufficienza: Percorsi assistenziali nelle cure di fine vita", il 16 marzo 2017 a TREVISO conseguendo 5 crediti deontologici

"Il gioco d'azzardo in Italia: dall'intrattenimento alla patologia", dal 10 febbraio 2017 al 03 ottobre 2017 conseguendo 45 crediti formativi

"Ricerca aggressività nei confronti degli assistenti sociali"  
il 07 marzo 2017 conseguendo 4 crediti deontologici

"Assistenti Sociali nella non autosufficienza: Percorsi assistenziali nelle cure di fine vita"  
il 16 marzo 2017 a TREVISO conseguendo 5 crediti deontologici

"Povertà: come attivare reti sostenibili sul territorio"

il 16 ottobre 2017 a THIENE conseguendo 10 crediti formativi e 4 crediti deontologici

"Coordinamento Servizio Sociale Professionale Interistituzionale 2018-2020"

dal 01 gennaio 2018 al 31 dicembre 2018 a THIENE conseguendo 5 crediti formativi e 1 crediti deontologici

"La formazione continua degli assistenti sociali"

il 23 aprile 2018 conseguendo 1 crediti formativi

"Inclusione sociale attraverso il lavoro. Quali cambiamenti nella professione dell'assistente sociale?"

il 16 maggio 2018 a THIENE conseguendo 4 crediti formativi

"Modelli sostenibili di buone pratiche e integrazione tra servizi: l'attivazione dei coordinamenti territoriali come modalità e strumento di presa di decisioni"

dal 04 ottobre 2018 al 12 novembre 2018 a SANTORSO conseguendo 8 crediti formativi e 5 crediti deontologici

"Il Giocatore Patologico: quadro clinico, strumenti, interventi terapeutici"

il 26 settembre 2019 a THIENE conseguendo 4 crediti formativi

"FAD Accoglienza e assistenza delle donne vittime di violenza di genere"

dal 08 ottobre 2019 al 07 novembre 2019 conseguendo 8 crediti formativi

"La gestione dei conflitti nel lavoro sociale"

il 30 ottobre 2019 a THIENE conseguendo 7 crediti deontologici

"La gestione dei conflitti nel lavoro sociale - modulo 2"

il 31 ottobre 2019 a THIENE conseguendo 7 crediti deontologici

"Comprendersi per convivere- Elementi di base della comunicazione efficace nella relazione d'aiuto e comprensione dei bisogni dell'utenza del proprio territorio"

dal 06 febbraio 2020 al 25 febbraio 2020 conseguendo 24 crediti formativi

"Prevenzione e controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza COVID-19"

dal 17 aprile 2020 al 28 settembre 2020 conseguendo 5 crediti formativi

"Gli Assistenti sociali nell'emergenza Covid-19 -Ricerca e Questionario"

il 30 aprile 2020 conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici

"Questionario Assistenti sociali, Reddito di Inclusione e contrasto alla povertà"

il 24 luglio 2020 conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici

"Lo spettro dei Disturbi Feto Alcolici (Fetal Alcohol Spectrum Disorders, FASD): epidemiologia, diagnosi, trattamento e prevenzione"

dal 15 settembre 2020 al 10 marzo 2021 conseguendo 45 crediti formativi

"Coordinamento Servizio Sociale Professionale Istituzionale 2020"

dal 17 novembre 2020 al 21 dicembre 2020 conseguendo 5 crediti formativi e 1 crediti deontologici

"Comprendersi per convivere - Elementi di base della comunicazione efficace nella relazione d'aiuto e comprensione dei bisogni dell'utenza del proprio territorio"

il 10 dicembre 2020 conseguendo 8 crediti formativi

"La definizione dei principi etici da parte delle organizzazioni internazionali: un contributo al dibattito italiano"

il 04 marzo 2021 conseguendo 1 crediti deontologici

Velo d'Astico, il 13/12/2021

Firma



